

# گروه نرم‌افزاری آوید



## ارائه راهکارهای سازمانی تحت وب

### معرفی نرم افزار جیرا

جیرا محصولی تجاری و غیر رایگان شرکت اطلسین (Atlassian) بوده که با زبان جاوا نوشته شده و تحت وب است، در اصل نرم افزار برای هماهنگی بهتر در کار تیمی برنامه نویسان جهت افزودن قابلیت‌های جدید به نرم افزار و یا پیگیری باگ‌های نرم افزاری بوده و در ذیل عنوان باگ ترکر (bug tracker) می‌گنجد. البته در چند سال اخیر و تقریباً از سال ۸۸ شمسی، تیم بازاریابی شرکت اطلسین، بر روی جنبه‌های دیگر کاربردی این نرم افزار خوش دست و سبک کار کرده‌اند، به عنوان مثال علاوه بر کاربرد اصلی، این نرم افزار را برای کار در مدیریت پروژه (project management)، سیستم‌های سرویس به مشتریان و در نهایت تمام فرآیندهایی که نیاز به یک سیستم با قابلیت گردش کار دارند، معرفی کرده‌اند.

### معرفی قابلیت‌های نرم افزار

الف) هسته اصلی جیرا قابلیت تعریف گردش‌های کاری، ارجاع و محول کردن وظایف به صورت اتومات، کنترل سطح دسترسی، تعداد کار تابل نامحدود، سیستم کنترل زمان صرف شده برای انجام فعالیت‌های محوله، ارسال آلام‌های ایمیلی، پیگیری فعالیت‌های خاص طبق نظر کاربر و ... را دارد.

ج) به علت تحت وب بودن نرم‌افزار جیرا، کفایت با یک اتصال اینترنتی حتی با سرعت نسبتاً پایین قصد استفاده از نرم‌افزار را داشته باشیم، دیگر نگرانی بابت نرم‌افزار مخصوص نداریم و می‌توان با کامپیوتر، تبلت و گوشی هوشمند به سیستم متصل شد.

د) جیرا قابلیت اتصال به اکتیودایرکتوری ویندوز سرور را دارد، حسن این کار در اینست که پرسنل تنها همان نام کاربری مخصوص به خود، داخل اتوماسیون اداری لاگین می‌کنند و نرم‌افزار از حالت جزیره‌ای خارج می‌شود.

### بومی سازی نرم افزار جیرا

#### تاریخ شمسی

جیرا برای پشتیبانی تقویم هجری شمسی بایست در دو مرحله از این تقویم پشتیبانی کند، یکی زمان ورود تاریخ و دیگری در مرحله نمایش فیلدهای تاریخی

#### استایل و راست چین شدن نرم افزار

یک نرم افزار سازمانی چیزی است که همیشه در حال سر زدن به آن و استفاده از آن هستیم. اگر ظاهر و یا قیافه‌ی آن مناسب نباشد، باعث اذیت شدن می‌شود، این ظاهر در مورد زبان فارسی تناسب با راست چین شدن صفحه، تغییر فونت و ... است.

#### ترجمه

ترجمه ارائه شده جیرا در ذیل ترجمه آزاد انجام پذیرفته است. در ترجمه با دو روال کلی روبرو هستیم، ترجمه کلمه به کلمه (تحت اللفظی) و یا ترجمه آزاد. اگر هدف پایبندی به اصل مطلب باشد انتخاب اولی و اگر هدف رضایت خواننده باشد، دومی انتخاب بهتری است.

#### تغییر در قابلیت‌های نرم افزار

انجام تغییراتی برای بعضی از قابلیت‌های نرم افزار منجر به بهتر شدن تجربه کاربری نرم افزار می‌شود. همانند تغییراتی که در قالب ایمیل‌های اطلاع رسانی و یا در فایل‌های آفیس خروجی نرم افزار داده شده است.

## ارائه راهکارهای سازمانی تحت وب

### خدمات قابل ارائه

ردیف	شرح	توضیحات
۱	ارائه بسته بومی سازی نرم افزار جیرا شامل پشتیبانی از تقویم شمسی، ترجمه فارسی و استایل راست چین	با مدت زمان پشتیبانی ۶ ماهه از زمان عقد قرارداد
۲	نصب نرم افزار و راه اندازی سیستم بک آپ گیری اتومات از دیتابیس، فایل های ضمیمه شده و تنظیمات انجام گرفته بر روی نرم افزار	در محدوده شهر تهران
۳	راه اندازی سیستم و تعریف گردش کاری مختص سازمان	آموزش کاربری نرم افزار در دو سطح آموزشی به مدیران و آموزش پرسنل
۴	آموزش نرم افزار در سطح ادمین به منظور تعریف گردش کاری	